

## TÁJÉKOZTATÁS VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERRŐL

A BDO hálózat az általa üzemeltetett visszaélés-bejelentési rendszer használatának és működésének feltételeiről az alábbi tájékoztatást nyújtja.

A visszaélés-bejelentési rendszer (továbbiakban: bejelentési rendszer) a BDO Magyarország cégcsoport minden tagvállalatának, azaz az alábbi társaságok működésére vonatkozik:

- BDO Magyarország Adótanácsadó Kft.,
- BDO Magyarország Könyvelő és Bérszámfejtő Kft.,
- BDO Magyarország Könyvvizsgáló Kft.
- BDO Magyarország ESG Tanácsadó Kft.,
- BDO Magyarország Pénzügyi Tanácsadó Zrt.,
- BDO Magyarország Digitális Szolgáltatások Kft.,
- BDO Magyarország FDI Advisory Kft.
- BDO Magyarország Vagyonkezelő Kft.

(a továbbiakban együtt: BDO Magyarország)

Mind a BDO Magyarország korábbi, jelenlegi vagy leendő munkavállaló (beleértve a gyakornokokat, illetve az önkénteseket is), mind pedig szerződéses partnerei (így beszállítói, alvállalkozói) a jogviszony bármely szakaszában, továbbá tulajdonosai, ügyvezetői, felügyelőbizottsági tagjai jogosultak a BDO Magyarország működésére vonatkozó jogszabályok, a szakmai és etikai szabályok, standardok, továbbá a BDO hálózat Risk Management Manual és a BDO Magyarország egyes üzletágaira vonatkozó minőségellenőrzési szabályzat előírásainak, valamint a BDO Magyarország Etikai és üzleti magatartási kódexe (továbbiakban: Szabályok) megsértése, vagy bármely egyéb visszaélés észlelése esetén a jelen tájékoztatás szerinti bejelentést tenni. Bejelentést tehet az is, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához méltányolható jogos érdeke fűződik.

### 1. A bejelentő védelme

A BDO Magyarország a bejelentőt - amennyiben a bejelentés nem anonim módon került megtételre - védelemben részesíti és biztosítja, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrány, vagy egyéb negatív következmény a bejelentés megtétele kapcsán nem érheti (ide nem értve azt az esetet, amikor a bejelentő a bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy való tényt hamis színben tüntet fel). A bejelentőt megillető védelem abban az esetben is fennáll, ha a bejelentő jóhiszemű bejelentése nyomán indult vizsgálat során a bejelentést kivizsgálók a bejelentés megalapozatlanságát állapítják meg.

A bejelentő a bejelentés megtételét követő 1 éven belül jogosult jelzéssel élni a BDO Magyarország (a bejelentést kivizsgálók, vagy - érdekelletét esetén - a BDO Magyarország vezető partnere) felé, ha véleménye szerint a bejelentés kapcsán őt bármilyen hátrány érte. A jelzést a bejelentést kivizsgálók, vagy a BDO Magyarország vezető partnere köteles megfelelően kivizsgálni (ennek során a bejelentés kivizsgálására vonatkozó lent meghatározott szabályok irányadók) és köteles megfelelő indokolással ellátott jelentést készíteni a vizsgálat eredményéről. A jelentés nyomán szükség esetén intézkedni kell a bejelentővel szemben hozott, általa kifogásolt intézkedések visszavonása, illetve a sérelmes helyzet megszüntetése iránt, továbbá - amennyiben ez indokolt - az érintett személyekkel szemben munkajogi következmények meghatározása iránt.

### 2. Anonim bejelentések

A bejelentő jogosult a bejelentést anonim módon is megtenni (személyes adatai megadása nélkül). A BDO Magyarország garantálja, hogy ez esetben nem deríti fel a bejelentő személyazonosságát, ugyanakkor a BDO Magyarország a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (továbbiakban: Panasztv.) értelmében nem köteles az anonim bejelentés kivizsgálására.

### 3. Bejelentésekkel kapcsolatos eljárás

#### 3.1. Bejelentések megtétele

A bejelentés megtételére az alábbi módokon kerülhet sor:

- Postai úton a BDO Magyarország Vagyonkezelő és Szolgáltató Kft. címére (1103 Budapest, Kőér utca 2/A, C ép.) való levél elküldésével (anonim bejelentés lehetséges).  
A borítékon javasoljuk feltüntetni a „BIZALMAS” és a „BEJELENTÉS” jelzéseket.
- A bejelentés@bdo.hu e-mail címre történő elektronikus üzenet írásával.  
Az e-mail tárgyában javasoljuk feltüntetni a „BIZALMAS” jelzést.  
(Ebben az esetben is lehetőség van anonim bejelentésre, pl.. egyszer használatos e-mail címetek biztosító szolgáltatás használatával)  
A BDO Magyarország a nem a fenti e-mail címre érkezett bejelentéseket is vizsgálja, ez esetben ugyanakkor nem tudja garantálni azt, hogy a bejelentésben foglaltakat csak a bejelentés kivizsgálására kijelölt személyek láthassák.
- Internetes bejelentő felület használata az alábbi linken: [Visszaélés bejelentő rendszer - BDO](#)  
Tekintettel arra, hogy a bejelentő felület személyes adatokat nem gyűjt, a bejelentés megtehető anonim módon is.

A Panasztv. értelmében a bejelentés megtételekor - az anonim bejelentés esetét kivéve - a bejelentő nevét és lakcímét, jogi személy bejelentő esetén annak székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét adja meg, továbbá nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságosak.

A BDO Magyarország a bejelentőt a kivizsgálás eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről, amennyiben a bejelentő az elérhetőségi adatát megadta, tájékoztatja.

### 3.2. Kivizsgálás mellőzése

A bejelentést kivizsgálók mérlegelhetik a bejelentés vizsgálatát és ennek eredményeként mellőzhetik a kivizsgálást az alábbi esetekben:

- anonim bejelentés,
- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt bejelentés,
- a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után tett bejelentés,
- a név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés (ezzel kapcsolatban lásd a fenti 3. pontot),
- ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak korlátozásával nem áll arányban.

A BDO Magyarországnál a bejelentések kivizsgálásának mellőzése csak megfelelő indokkal lehetséges. Amennyiben a Szabályok megsértése, vagy visszaélés lehetősége bármely mértékben fennáll, a kivizsgálást nem lehet mellőzni, kivéve az utolsó pontban írt esetet.

### 3.3. Kivizsgálás menete

A bejelentések kivizsgálásra a BDO Magyarország megfelelő szakértelemmel rendelkező személyeket jelölt ki belső szabályzata útján (továbbiakban: bejelentést kivizsgálók). A bejelentést kivizsgálók eljárása, intézkedései harmadik személyek irányában a BDO Magyarország Vagyonkezelő és Szolgáltató Kft. eljárását, intézkedéseit jelentik.

A bejelentést kivizsgálók fogadják a bejelentéseket, valamint elvégzik az azzal kapcsolatos vizsgálatokat; az eljárás során tanúkat hallgathatnak meg, illetve bizonyítékokat kérhetnek be (pl. levelezést, szerződéseket, más okiratot stb.) bármely, BDO Magyarország alkalmazottól.

A bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével - nem oszthatják meg a BDO Magyarország egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket. A Panasztv. értelmében a vizsgálat lefolytatásában

közreműködő külső szervezet részére az adatok átadhatók.

A vizsgálatot a legrövidebb időn belül, főszabály szerint legfeljebb a bejelentést követő harminc napon belül kell lefolytatni, kivéve, ha a bejelentés anonim. Különösen indokolt esetben, a bejelentő tájékoztatásával egyidejűleg a vizsgálat meghaladhatja a harminc napot. A határidő hosszabbítás indokait megfelelően dokumentálni kell. A bejelentést kivizsgálók legfeljebb három hónap alatt kötelesek a vizsgálatot elvégezni.

A bejelentés nyomán indult eljárásban a tisztességes eljárás követelményének kell érvényesülnie. Ennek során a bejelentésben érintett személyeket, pozíciójuktól függetlenül azonos bánásmódban kell részesíteni.

A bejelentést kivizsgáló a vizsgálatot követően jelentést készít, amelyben összefoglalja megállapításait, valamint, ha a bejelentésben foglaltakat megalapozottnak ítéli, intézkedési tervet határoz meg annak érdekében, hogy a jövőben a Szabályok hasonló megsértését vagy visszaélést el lehessen kerülni, továbbá szükség esetén a munka törvénykönyve vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével javaslatot fogalmaz meg a szankcionálásra a Szabályok megsértőivel, vagy a visszaélést elkövető alkalmazottakkal szemben. A javaslat figyelmeztetés, illetve egyéb, a munkaszerződésben meghatározott hátrányos jogkövetkezmény lehet, vagy a javaslat a - jogsértés súlyától függően - munkaviszony felmondással vagy azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére is irányulhat. A bejelentést kivizsgáló az általa készített jelentést jóváhagyás végett előterjeszti a BDO Magyarország vezető partnere részére. A bejelentést kivizsgáló a jelentést szükség esetén, valamint az alkalmazottra vonatkozó munkajogi jogkövetkezményre irányuló javaslat esetén továbbítja az adott BDO tagvállalat ügyvezetése/munkáltatói jogkör gyakorlója részére is. A továbbított jelentésben a bejelentő személyét nem szabad felfedni. A BDO Magyarország vezető partnere és az érintett BDO tagvállalat ügyvezetése közösen határoz a javasolt intézkedések jóváhagyásáról.

A bejelentést kivizsgáló a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatja a bejelentőt (amennyiben a bejelentés nem anonim). Az értesítés postai úton (is) történik, amennyiben a bejelentő megadta bejelentésében a postai címét.

Amennyiben a vizsgálat során a bejelentést kivizsgáló büntetőeljárás kezdeményezésének indokoltságát észleli, feljelentést tehet az illetékes hatóságnál.

Amennyiben a bejelentésben foglaltak alapján hatósági eljárásnak van helye, a bejelentést kivizsgáló értesítheti a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságot.

#### **4. Adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalók**

Az érintett személyek személyes adatainak kezeléséről - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. általános adatvédelmi rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel összhangban - a BDO Magyarország az alábbi tájékoztatást nyújtja.

##### **4.1. Az Adatkezelő személye**

Az adatkezelő a BDO Magyarország azon tagvállalata, amely tagvállalatot a bejelentés, panasz érint (továbbiakban a megfelelő BDO Magyarország tagvállalat: BDO Tagvállalat).

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés célját és eszközeit a BDO Magyarország érintett tagvállalata és a BDO Magyarország Vagyonkezelő és Szolgáltató Kft. együttesen határozzák meg, a visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetése során végzett adatkezelések tekintetében a BDO Magyarország érintett tagvállalata és a BDO Magyarország Vagyonkezelő és Szolgáltató Kft. közös adatkezelőknek minősülnek. A BDO Magyarország elsődleges adatkezelőként a BDO Magyarország érintett tagvállalatát jelöli meg (a továbbiakban BDO Magyarország érintett tagvállalata és BDO Magyarország Vagyonkezelő és Szolgáltató Kft. együttesen: adatkezelő vagy BDO).

A bejelentő személyes adatait a jogszabályokban meghatározott kivételektől eltekintve továbbítani nem lehet, azokat csak a bejelentések kivizsgálásával megbízott munkavállalók kezelhetik.

Amennyiben a bejelentő felfedi a személyazonosságát, a bejelentő személyes adatait a BDO

Magyarország az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. általános adatvédelmi rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseire figyelemmel, a Panasztv. előírásaival összhangban, a vizsgálat minden szakában bizalmasan kezeli.

#### 4.2. Elérhetőségek

Cím: Budapest, 1103, Kőér utca2/a  
Telefonszám: +36 1 235 30 10  
E-mail cím: office@bdo.hu

#### 4.3. Az adatkezelés részletei

A személyes adatok kezelésének alapvető célja a visszaélés bejelentő rendszer felhasználásával tett bejelentésekben megjelölt jogsértések, etikai szabálysértések és visszaélések, valamint a minőségirányítási rendszernek való meg nem feleléssel kapcsolatos állítások kivizsgálása, valamint visszásság esetén annak elhárítása és/vagy megfelelő szankcionálása.

A bejelentési rendszerben különleges személyes adatok kezelése nem történik, egyébiránt tilos. A bejelentést kivizsgáló személyek haladéktalanul törlik a bejelentésben nem érintett harmadik személyekre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a Panasztv. szerint nem kezelhető adatokat.

A bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

A BDO Magyarország ugyan végez automatizált adatkezelést, de automatizált adatkezelésen alapuló, emberi beavatkozás nélküli döntést nem hoz és nem végez profilalkotást. A BDO Magyarország adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles. A BDO Magyarország nem továbbítja a személyes adatokat harmadik (nem EU tagállamnak minősülő) országokba.

Az adatok forrása - bejelentő esetén - közvetlenül az érintett, illetve bejelentésben érintett személy esetén a bejelentő.

Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb információk:

<b>Érintettek</b>	A BDO Magyarország visszaélés-bejelentő rendszerén keresztül panaszbejelentést tevő személyek, továbbá a bejelentésben érintett személyek. (Bejelentésben érintett személy: akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.)
<b>Adatkezelés célja</b>	A visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül érkezett panaszbejelentések kivizsgálása a Panasztv. 14. § (1) bekezdése alapján, valamint a 14. § (6) bekezdése szerint az érintett a panaszában megjelölt hátrányt szenvedett méltányolható jogos érdekének orvoslása. A bejelentésben érintett személy, valamint nyilvánvalóan rosszhiszemű bejelentés esetén esetleges munkajogi következmények meghatározása és alkalmazása.
<b>Kezelt adatok köre</b>	Bejelentőre vonatkozó adatok: a bejelentést tevő személy neve, lakcíme. Amennyiben bejelentésével kapcsolatban a bejelentő e- mailen vagy telefonon kér visszajelzést, úgy e-mail és/vagy telefonszám.  Bejelentésben érintett személyre vonatkozó adatok: a bejelentésben érintett személy neve és azonosítására szolgáló adatok. A bejelentésben foglalt, valamint a vizsgálat kapcsán megszerzett, a bejelentés szempontjából releváns személyes adatok a bejelentésben érintett személy kapcsán.

<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>A bejelentő hozzájárulása.</p> <p>A bejelentésben érintett személyek esetén az adatkezelés jogalapja az adatkezelő (BDO Tagvállalat) jogos érdeke. Jogos érdek megnevezése: az adatkezelőt érintő jogsértések, visszaélések kivizsgálásához, a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséhez fűződő jogos érdek.</p>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy továbbiintézkedés megtétele nem szükséges, illetve a kivizsgálás mellőzése esetén a BDO Magyarország a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését - mellőzés esetén a mellőzésről hozott döntést - követő 60 napon belül törli (kivéve a Fogyasztóvédelmi törvény szerinti panasz esetén a panasz dokumentációt, amelyet 5 évig őriz meg).</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a BDO Magyarország a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli (kivéve a Fogyasztóvédelmi törvény szerinti panasz esetén a panasz dokumentációt, amelyet 5 évig őriz meg).</p>
<b>Címzettek</b>	<p>A Panasztv. 15. § (2) bekezdése értelmében a nem anonim bejelentést tevő személy adatait a bejelentést kivizsgálókon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentés során megadott személyes adatokat a 14. § (1) bekezdése értelmében a kivizsgálásban közreműködő külső szervezet részére lehet továbbítani. Más személynek vagy szervezetnek a bejelentésbe foglalt személyes adatokat továbbítani az érintett hozzájárulásának hiányában nem lehet.</p> <p>A bejelentő személyes adatai - az alábbi kivétellel - csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult.</p> <p>Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni</p>
<b>Adatfeldolgozók</b>	<p>BDO Magyarország IT Megoldások Kft. (Budapest, 1103, Kőér utca 2/a) a bejelentő felület karbantartása, valamint az e-mail fiókok és informatikai eszközök karbantartása kapcsán.</p>

#### 4.4. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

- Az érintettnek joga van tájékoztatást kérni az adatkezelésnek a Rendelet 13. és 14. cikkeiben meghatározott jellemzőiről. Az érintett tájékoztatáshoz való jogát a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint teljesíti.
- Az érintettnek joga van hozzáférni a vele kapcsolatosan a BDO által kezelt adatokhoz (az érintett információt kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendelet 15. cikkében rögzített információkhoz hozzáférést kapjon). Az érintett kérheti a kezelt személyes adatok másolatát. Az első másolat ingyenes, a további másolatokért a BDO adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban, biztonságos csatornán, jelszóval védetten kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.
- Az érintettnek joga van pontatlan adatai helyesbítését kérni.
- Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a BDO indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:
  - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
  - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
  - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogbanelőírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából.

- Bizonyos esetekben az adatokat a BDO nem törli, hanem a kizárólag a tárolásra korlátozza az adatkezelést. Akkor fordulhat ilyen elő, ha
  - ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
  - az adatkezelés jogellenes, de az érintett nem szeretné az adatok törlését kérni, csupán az adatok felhasználásának korlátozását kéri,
  - az adatkezelés célja már nem áll fenn, de az érintett valamilyen jogának érvényesítéséhez kéri az adatkezelést,
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de a BDO-nak meg kell vizsgálnia, hogy a BDO jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos érdekeivel szemben.
- Az érintettnek joga van a BDO által kezelt adatait megkapni és azok másához való továbbítását kérni (adathordozhatósághoz való jog). Az érintettnek joga van az általa rendelkezésre bocsátott adatokat megkapni tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, illetve azokat más adatkezelőhöz továbbítani, valamint kérheti az adatai közvetlen továbbítását egy másik adatkezelőhöz.
- Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, úgy az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
  - ha az jogos érdek alapján történik; ebben az esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos okok, vagy olyan okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
  - ha az közvetlen üzletszerzés érdekében történik vagy ahhoz kapcsolódik; ilyen esetben e célból az adatkezelés a továbbiakban nem folytatható.

#### **4.5. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben a személyes adataival kapcsolatban bármilyen panasza merülne fel, kérjük mindenekelőtt keresse fel a BDO Magyarországot a jelen tájékoztatóban meghatározott elérhetőségek valamelyikén a panasza mielőbbi békés rendezése érdekében.

##### **Adatvédelmi hatósági eljárás**

Az alábbi elérhetőségeken az adatvédelmi hatósághoz is fordulhat és vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.;  
telefon: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838;  
fax: +36 1 391 1410;  
e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu);  
honlap: <http://www.naih.hu>)

##### **Bírósághoz fordulás joga**

Jogainak megsértése esetén, a panasz benyújtásától függetlenül, a BDO Magyarország ellen a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.