



A BDO Magyarország cégcsoport

Etikai és üzleti magatartási kódexe

Budapest, 2023 szeptember

Vezetői iránymutatás

Az etikus magatartás működésünk egyik legfontosabb eleme. A BDO Magyarország Cégcsoport elkötelezett a legmagasabb etikai normák betartása mellett, összhangban a nemzetközi jogszabályi előírásokkal, illetve a BDO nemzetközi hálózatában megfogalmazott szakmai irányelvekkel. Tevékenysége során mindenkor megfelel az IESBA Etikai Kódexben meghatározott etikai és függetlenségi követelményeknek.

Elkötelezettségünk a korrekt, etikai kultúrán és megfelelésen alapuló üzleti működés mellett nem újkeletű. A BDO Magyarország 1989-ben, 34 éve nyitotta meg budapesti irodáját, és azóta széles körű tapasztalatot szereztünk az itthoni és nemzetközi üzleti környezetben működő vállalatok igényeiről, működési környezetéről, nagyban segítettük és segítjük partnereinket a fejlődésben, s ezen ismeretek alapján fogalmaztuk meg a BDO Magyarország Cégcsoport etikai és üzleti magatartási szabályait.

Elmondhatjuk, hogy a BDO Magyarország Cégcsoport valamennyi munkavállalója és esetlegesen igénybe vett egyéb közreműködője (alvállalkozója, megbízottja) küldetésének tekinti, hogy megalapozott módszertannal és tartalommal, magas szintű és minőségű, tárgyilagos szolgáltatásokkal, és elkötelezettséggel segítse a partnerei sikeres működését. Hiszünk abban, hogy hosszú távon csak úgy nézhetünk szembe a versengő piac kihívásaival, ha mind személyesen, mind vállalatként erkölcsi felelősséget vállalunk elveinkért és tetteinkért.

Annak érdekében, hogy ezt a célt mindinkább elérjük, az egyes jogszabályokban előírt rendelkezéseken túlmenően, a szakmai szabályok betartásán kívül önkéntesen vállaljuk a jelen Etikai és üzleti magatartási kódexben meghatározottak betartását, amely egyaránt vonatkozik a BDO Magyarország Cégcsoport és partnerei közötti viszonyra, másrészt a BDO Magyarország Cégcsoport munkatársai és közreműködői egymáshoz való viszonyára, valamint a piaci verseny jelenségeire is.

„Hiszünk magunkban, és tudjuk, hogy közös munkánkkal hatékonyan segítjük partnereinket.”

*Gerendy Zoltán
vezető partner*

1. Bevezetés

A jelen Etikai és üzleti magatartási kódex (továbbiakban Kódex) kifejezi a BDO Magyarország Cégcsoport tagvállalatainak (továbbiakban: BDO) etikai elkötelezettségét, és útmutatóul szolgál valamennyi munkavállalója és esetleges egyéb igénybe vett közreműködője (továbbiakban: munkavállalók) számára a megfelelő üzleti magatartás kialakításához és mindazoknak, akikkel üzleti kapcsolatba kerül (továbbiakban: üzleti partner).

Mivel egy vállalkozás sikere a munkavállalóitól, megbízóitól és befektetőitől kapott bizalmon alapul, a BDO a hitelességét, a tisztességesség melletti elkötelezettségéhez történő ragaszkodással, céljainak kizárólag etikus módon való elérésével kívánja megtartani. A BDO elvárja a munkavállalóitól, hogy a munkájukkal összefüggő minden ügyben pártatlanok és őszinték legyenek, hogy általánosan jóhiszeműen járjanak el, kezeljenek mindenkit tisztelettel és tisztességesen, és hogy ne tegyenek vagy ne mondjanak semmi olyat, amely a munkakapcsolathoz szükséges bizalmat rombolja.

A vezető tisztségviselőknek és az egyes részterületek, üzletágak vezetőinek kiemelt felelőssége van azért, hogy magatartásukkal is kifejezzék a Kódex fontosságát, s ők felelősek azért, hogy minden felmerült etikai kérdéssel vagy aggodalommal időben foglalkozzanak.

A BDO mindig nyitott minden kérdésre és nem tűr semmilyen büntetést vagy megtorlást azzal szemben, aki jóhiszeműen jelent egy nem megfelelő viselkedést vagy magatartásformát.

A munkavállalók kötelesek együttműködni minden lehetséges vagy állítólagos etikai vétség kivizsgálásában; a Kódexnek nem megfelelő magatartás pedig olyan vétségnek tekintendő, amely alapján fegyelmi eljárásnak is lehet helye, és akár a munkavállalói jogviszony megszüntetését is eredményezheti.

A BDO, illetve valamennyi munkatársa vállalja a felelősségét azért, hogy a köz érdekében járjon el, hiszen további és mindenkori sikere azon múlik, hogy magas színvonalú szakmai szolgáltatást nyújtson, amely csak akkor fenntartható, növelhető, ha a BDO az általa lefektetett alapelvek szerint jár el minden szakmai szolgáltatás nyújtása során, valamint a BDO saját működésének kapcsán egyaránt.

Az etikai alapelvek sarokköve a függetlenség, amely szorosan kapcsolódik az integritás és objektivitás alapelveihez. A BDO olyan belső, a BDO nemzetközi hálózatában megfogalmazott elvárásoknak is megfelelő minőségirányítási és ellenőrzési rendszert alakított ki, amely biztosítja, hogy a BDO valamennyi tagvállalata és azok munkatársai betartják a BDO függetlenségi irányelveit, szakmai standardjait és a vonatkozó jogi és szabályozási követelményeket, valamint azt, hogy az általuk kiadott jelentések az adott körülmények között megfelelőek, a helyi és nemzetközi függetlenségi és összeférhetlenségi kérdéseket időben azonosítják, értékelik és kezelik.

2. Etikai Alapelvek

A BDO központi értékei:

- tisztességesség
- objektivitás
- szakmai hozzáértés és kellő gondosság
- titoktartás
- hivatáshoz méltó magatartás
- átláthatóság
- szavahihetőség
- mások tisztelete
- felelősség
- számonkérhetőség
- megbízhatóság
- törvénytisztelet
- őszinteség

A BDO szakmai etikai szabályai a következők:

- a BDO csak olyan feladatra vállalkozik, amelynek szakszerű és magas szintű elvégzéséhez ő, illetőleg alvállalkozója a megfelelő felkészültséggel és szakmai tudással rendelkezik,
- a BDO az egyes munkák ellátásának, a szolgáltatásai nyújtásának irányítását és ellenőrzését olyan személyre bízta, aki az adott területen megfelelő képzettséggel és gyakorlattal rendelkezik,
- a BDO bármely munkavállalója olyan esetben, amikor függetlenségét vagy tárgyilagosságát bármi befolyásolhatja, ezt egyértelműen feltárja és kizárólag az érdekonfliktus feloldását követően működik közre,
- a BDO ügyfeleire vonatkozó minden információt szigorú titoktartással kezel az ügyfél elvárásainak megfelelően és megakadályozza, hogy ilyen információk az ügyfél engedélye nélkül harmadik fél tudomására jussanak,
- a megbízása során az ügyféllel kapcsolatosan tudomására jutott információt sem a BDO, sem pedig bármely munkavállalója nem használhatja fel haszonszerzés céljából sem közvetlenül, sem másokon keresztül,
- a BDO a megbízás teljesítése során célszerűen és a megfelelő szakmai gondossággal jár el,
- a BDO szakmailag megalapozott véleményt, tanácsokat ad és célszerű ajánlásokat tesz, illetve segíti ügyfelét a probléma megoldásában, a céljai elérésében
- a BDO tartózkodik a javasolt specifikus szolgáltatással kapcsolatos irreális vagy túlzó várakozások keltésétől.

3. Etikai döntéshozatal

Az etikus viselkedés értékvezérelt döntéshozatalt jelent, egy etikátlan, helytelen vagy törvénytelen helyzet kialakulásának megelőzését.

A BDO akkor tekint egy viselkedést etikusnak, amennyiben az legális, összhangban van a partner és a BDO értékeivel, megfelel a Kódexnek, megfelel a mindenkor hatályos szabályozási környezetnek és tiszteletben tartja mások jogait.

4. Jogszabályoknak való megfelelés

Elkötelezettségünk a törvények és egyéb jogszabályok betartásával kezdődik, így a BDO ismeri és betartja a törvényes üzletvitelhez szükséges jogszabályokat és szabályozásokat, betartja továbbá valamennyi érvényesen vállalt szerződéses kötelezettségét, és nem él vissza jogaival. A BDO munkavállalói betartanak minden jogszabályt, a BDO Cégcsoport és a BDO nemzetközi hálózatának szabályzatát, beleértve a Kódexet.

5. Fenntarthatóság: egészség, biztonság és környezetvédelem

A BDO elkötelezett aziránt, hogy jelenlegi szükségleteinket a következő generációk lehetőségeinek veszélyeztetése nélkül elégítse ki, ennek okán a gazdasági, környezeti és társadalmi tényezőket együttesen veszi figyelembe működése és üzleti döntései során.

A BDO tiszta, biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosít és elkötelezett ennek fenntartása mellett, célja, hogy tevékenységének természetes környezetre gyakorolt hatásait a lehető legkisebb mértékűre csökkentse, így mindent megtesz annak érdekében, hogy csökkentse a véges erőforrások (az energia és a víz) felhasználását, valamint a káros anyagok (elsősorban hulladék) kibocsátását.

A BDO valamennyi munkavállalójának mindig be kell tartania minden vonatkozó egészségügyi, biztonsági és környezetvédelmi jogszabályt, szabályzatot és szabályt.

6. Emberi jogok

A BDO elkötelezett minden ember és közösség méltósága és emberi jogainak tiszteletben tartása mellett. A BDO semmilyen formában nem okoz vagy járul hozzá emberi jogi jogsértésekhez; munkavállalói kötelesek mindenkit méltósággal, tisztelettel és törődéssel kezelni.

7. Tisztességes foglalkoztatás és munkakörülmények

A BDO elkötelezett a munkahelyi egyenlőség előmozdítása, valamint a jogszerű és tisztességes foglalkoztatási és javadalmazási gyakorlat megvalósítása és fenntartása mellett. A BDO határozottan ellenzi a gyermek, a rabszolga vagy bármilyen formában kényszer-, kötelező, illetve megkötött munka mind közvetlen, mind közvetett alkalmazását. A BDO elítéli a jogellenes, tisztességtelen vagy etikátlan foglalkoztatás valamennyi formáját, amely kihasználja a munkaerőt, rombolja a társadalombiztosítási rendszert vagy adóelkerülésre szolgál.

A BDO elvárja, hogy minden munkavállalója tisztességes magatartást tanúsítson kollégáival és partnereivel szemben.

8. Diszkrimináció és zaklatás

A BDO a foglalkoztatás során egyenlő esélyeket biztosít mindenkinek és nem fogadja el a diszkrimináció, a zaklatás, a megfélemlítés, a zsarnokoskodás vagy a durva bánásmód bármely formáját. A BDO nem fogadja el a bármilyen, szakmai szempontból lényegtelen tulajdonságra vagy körülményre alapozott közvetlen vagy közvetett megkülönböztetés, így különösen a nem, a családi állapot, a kor, a nemzeti, társadalmi vagy etnikai hovatartozás, a szín, a vallási vagy politikai vélemény, a fogyatékoság, a szexuális irányultság, az érdekképviseleti tagság, a vagyoni, születési vagy más helyzet miatti eltérő bánásmódot.

A BDO minden munkavállalójától elvárja, hogy a legmagasabb szintű, kölcsönös tiszteleten alapuló viselkedési formákat alkalmazzon minden szóbeli és írásbeli kommunikáció során és tartózkodjon minden zaklatástól, rágalmazástól vagy bármilyen olyan magatartástól, amelyet mások erőszakosnak, megfélemlítőnek, megalázónak vagy sértőnek tekinthetnek.

9. Tisztességes verseny és üzleti működés

A BDO partnereivel való együttműködése bizalomra és a versenyjognak megfelelő kölcsönös előnyökre épül. A BDO elkötelezett az etikus és tisztességes verseny iránt, szolgáltatásait önálló árképzési- és értékesítési döntések alapján nyújtja, tiltott módon nem működik együtt, illetve nem hangolja össze a működését versenytársaival.

A BDO tartózkodik a versenyt vagy partnereink jó hírét, illetve a versenytársainak hitelességét sértő magatartásoktól.

A BDO nem kínál és nem kér jogellenes kifizetéseket vagy szívésségeket, nem vesz részt olyan jogellenes megállapodásokban, amely bizonyos partnerek kizárására irányulnak. A BDO elkötelezett valamennyi alkalmazandó kereskedelmi szabályozás, korlátozás, szankció és import-export embargó betartása mellett.

A BDO nem alkalmaz tisztességes versenyt sértő magatartásokat a versenytárgyalások, tenderek során.

A BDO nem tartja vissza rosszhiszeműen, jogellenesen vagy indokolatlanul a partnereinknek járó kifizetéseket.

A BDO elvárja, hogy munkavállalói betartsák a tisztességes üzleti gyakorlatot, kövessék a versenyjogi-, fogyasztóvédelmi- és reklám szabályokat munkájuk során. A BDO munkavállalói az üzleti partnereket minden esetben tisztességesen és egyenlően kezelik.

10. Átláthatóság

A BDO hisz abban, hogy az átláthatóság hitelességet kölcsönöz, amely bizalmat ébreszt, ezért fontosnak tartja, hogy mindenkor eleget tegyen az átláthatóságot szabályozó jogszabályoknak és előírásoknak.

11. Anti-korrupció

A BDO határozottan elítéli és nem tűri a korrupció semmilyen formáját, így különösen üzletszerzési célból közvetlenül vagy közvetetten ajánlani, ígérni, adni, kérni vagy elfogadni bármilyen tisztességtelen előnyt vagy juttatást, beleértve a befolyással való visszaélést vagy annak látszatának keltését.

A korrupció akár üzletszerzési célból, akár más gazdasági előny megszerzése érdekében súlyos visszaélésnek minősül, ugyanúgy, ahogy a vesztegetés elfogadása vagy annak megengedése, hogy más vesztegetést fogadjon el, súlyos vétség. Mindezek okán a BDO munkavállalóitól elvárja, hogy mindenkor el tudjon számolni minden előnnyel, amelyet az üzleti tevékenység során szerzett, továbbá tiltott bármilyen vesztegetést adnia vagy elfogadnia.

A BDO a munkavállalóitól elvárja, hogy kerüljenek el minden olyan magatartást, amely azt a látszatot keltheti, hogy személyes előnyökért cserébe kivételes elbánást keresnek, kapnak

vagy adnak, amikor akár saját nevükben, akár a BDO Cégcsoport nevében járnak el. Ennek megfelelően nem adható, illetve nem fogadható el semmilyen olyan juttatás, amely tisztességtelen üzleti ösztönzőnek minősül vagy ésszerűen ilyennek látszik, továbbá valamely jogszabályba, szabályzatba vagy elvbe ütközik vagy egyébként zavarba ejtő, kellemetlen helyzetet eredményez. A munkavállaló soha nem használhat személyes forrásokat olyan célra, amelyet BDO forrásokból nem lehetne megtenni.

Ugyanakkor a munkavállalók felajánlhatnak vagy elfogadhatnak szokásos és a piac ésszerű etikai elveinek megfelelő, alkalmi ajándékokat vagy vendéglátást, ha az nem eltúlzott nem mutat gyakoriságot és nem kelti azt a benyomást, hogy üzleti döntések befolyásolására szolgál. Ennek megfelelően csak alacsony értékű, jelentéktelen ajándékokat lehet elfogadni, minden más ajándékot udvariasan vissza kell utasítani, vagy ha küldeményként érkezett, vissza kell küldeni. Ha a visszaküldés nem lehetséges, jótékonyági vagy közösségi célra kell felajánlani. Az ajándékozó, illetve a megajándékozott személy felelőssége mérlegelni, hogy egy ajándék a fenti kritériumok melyikének felel meg.

12. Vagyonvédelem és vállalati eszközök megfelelő használata

Minden munkavállaló felelős a BDO erőforrásainak biztonságáért, védelméért és gazdaságos használatáért, erőforrásai (idő, anyagok, felszerelések) csak jogszerű üzleti célra használhatók fel azzal a kitéttel, hogy alkalmoszerű magánhasználatuk megengedhető abban az esetben, amennyiben az nem jogellenes és nem befolyásolja a teljesítményt vagy rombolja a munkamorált.

Valamennyi munkavállaló köteles betartani a biztonsági intézkedéseket és mind a materiális, mind az immateriális vállalati vagyont tisztelettel kezelni. Az eszközökkel történő visszaélés vagy hanyag kezelés ellentétes a BDO etikai elveivel.

13. Bizalmasság, információ biztonság, üzleti titok és szellemi tulajdon védelem

A BDO elkötelezett az üzleti információk teljességének, bizalmasságának és hozzáférhetőségének biztosítása mellett, ezért megfelelő technikai biztonsági megoldásokat alkalmaz.

Az üzleti titok magában foglal minden olyan információt, amely még nem került nyilvánosságra és káros lenne a BDO vagy partnerei számára, ha illetéktelenek hozzáférhetővé válna.

Minden munkavállaló köteles az ilyen információt bizalmasan kezelni. A tevékenységének sajátos jellegéből adódóan a BDO Cégcsoport minden munkavállalója alkalmazását megelőzően a titoktartási kötelezettséggel kapcsolatosan részletes tájékoztatást kap és önálló nyilatkozatot tesz.

A BDO tiszteletben tartja mások szellemi tulajdonát, nem vesz részt védett szellemi tulajdon engedély nélküli használatában, másolásában, terjesztésben vagy megváltoztatásában. A BDO megbízóival szemben vállalt titoktartási kötelezettségét az egyes megbízási szerződések, továbbá a BDO általános szerződési feltételei részleteiben is szabályozzák.

14. Pénzügyi integritás, csalás megelőzés

A BDO könyvelését, nyilvántartásait és pénzügyi jelentéseit kellő részletességgel, valóságosan és a tranzakciókat valós gazdasági tartalmuknak megfelelő módon vezeti, illetve állítja össze. A BDO elítéli a pénzmosás valamennyi formáját, így elkötelezett az iránt, hogy csak olyan partnerekkel lépjen gazdasági kapcsolatba, akik törvényes forrásokból jogszerű üzleti tevékenységet végeznek.

A BDO egyes üzletágait az általuk nyújtott egyes szolgáltatások okán pénzmosási azonosítási kötelezettség terheli, amelyet az érintett szolgáltatásra vonatkozóan önállóan is szabályoz, illetve a belső eljárásrendjében az abban foglaltaknak megfelelően kezel.

A BDO elkötelezett a tisztességes adózás mellett, így tartózkodik minden adóelkerülő gyakorlattól (pl. a nyugta- vagy számlaadási kötelezettség elmulasztása, valótlan költségelszámolás elszámolása).

A BDO betart minden számviteli előírást és biztosítja a gazdasági események megfelelő rögzítését és dokumentálását, valamint gondoskodik arról, hogy a közölt pénzügyi beszámolók teljeseek, valósak, pontosak és érthetőek legyenek.

A csalás vagy csalárd - azaz becsapásra, lopásra, megtévesztésre vagy hazugságra irányuló - magatartás etikátlan és az esetek többségében büntetendő magatartás. A BDO-nál tiltott a csalás minden formája (ideértve például a valótlan költségelszámolás, tanúsítványok vagy pénzügyi iratok hamisítása vagy megváltoztatása, vállalati eszközökkel visszaélés vagy eszközök eltulajdonítása, valótlan bejegyzés tétele pénzügyi vagy nem pénzügyi nyilvántartásban vagy jelentésben).

15. Függetlenség, összeférhetetlenség

A BDO döntései objektív és tisztességes mérlegelésen alapulnak, amelyek során el kell kerülni a tisztességtelen befolyásolás lehetőségét (lásd 3. Etikus döntéshozatal). Összeférhetetlenség akkor alakulhat ki, ha egy munkavállaló személyes érdeke (amely lehet pl. baráti vagy családi kapcsolatokkal, egy vevővel, versenytárral, beszállítóval vagy alvállalkozóval fennálló viszonyal összefüggő) összeütközésbe kerül, vagy potenciálisan összeütközésbe kerülhet a BDO érdekeivel.

A BDO minden munkavállalója alkalmazását megelőzően részletes tájékoztatást kap az összeférhetetlenséggel kapcsolatos követelményekről és függetlenségi nyilatkozatot tesz. A munkavállalók függetlenségére vonatkozó rendelkezéseit a BDO önálló szabályzatban rögzítette és a kialakított eljárásrendnek megfelelően rendszeresen ellenőrzi annak betartását.

A BDO megbízóival szembeni összeférhetetlenségre vonatkozó rendelkezéseket az egyes megbízási szerződések, továbbá a BDO általános szerződési feltételei részleteiben is szabályozzák.

16. Adatvédelem, személyes adatok védelme

A BDO tiszteletben tartja mindenki személyiségi jogait és elismeri partnerei, munkavállalói és egyéb természetes személyek azon igényét, hogy biztosak lehessenek abban, hogy személyes adataikat megfelelően, kizárólag jogos érdekből, illetőleg az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli. A BDO elkötelezett az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés iránt, így kizárólag olyan személyes adatokat szerez meg és kezel, amelyek kezelése jogszerű, és megfelelő tájékoztatást ad az érintetteknek e tevékenységekről.

A BDO a személyes adatok bizalmosságának, teljességének és hozzáférhetőségének biztosítása és védelme érdekében információbiztonság irányítási rendszert vezetett be és alkalmaz, amely megfelel az MSZ ISO/IEC 27001:2014. szabvány követelményeinek. A BDO adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatása [itt](#) elérhető.

A BDO - az általa nyújtott egyes szolgáltatások során - adatkezelési és adatfeldolgozási feladatokat is elláthat. Az adatkezeléssel, illetőleg adatfeldolgozással kapcsolatos részletes rendelkezéseket az egyes megbízási szerződések, az egyes adatfeldolgozói szerződések, továbbá a BDO általános szerződési feltételei részleteiben is szabályozzák.

A BDO munkavállalója köteles betartani a vonatkozó jogszabályi elvárásokat, megfelelő gyakorlatokat alkalmazni, valamint betartani az adatkezelési- és adatfeldolgozási törvényességét biztosító eljárásokat.